

Nouveau **PORTAIL**



COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

Famille

GUIDE *d'utilisation*



La Communauté de communes Cœur Haute Lande
vous accompagne
dans la prise en main de ce nouvel outil

Sommaire

<u>Comment accéder au portail</u>	3
<u>Première connexion</u>	
└ Conditions générales d'utilisation / espace personnel.....	4
<u>Mon profil</u>	
└ Mise à jour des informations de facturation	5
└ Mise à jour des informations personnelles	6 - 7
└ Modification de votre mot de passe	8 - 9
<u>Les alertes</u>	
└ Téléchargement de la fiche sanitaire	10
<u>Envoyer un document</u>	
└ Accéder à l'interface	11
└ Transmettre un document	12
<u>Fiche enfant</u>	
└ Mise à jour des informations	13 - 14
└ Autorisations	15
<u>Réservation</u>	
└ Accéder à l'interface / Règlement intérieur	16
└ Restauration scolaire : fréquentation quotidienne	17
└ Restauration scolaire : fréquentation occasionnelle	18
<u>Annulation</u>	
└ Annuler une réservation	19
Calendrier des réservations	20
Adhésion au prélèvement automatique	21 - 22
La E-facture	23
Nous contacter	24

Chers parents,



COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

La Communauté de Communes Cœur Haute Lande
change de logiciel de gestion pour les services
périscolaires et enfance jeunesse.

TUTORIEL D'ACCOMPAGNEMENT

pour la prise en main de l'outil

Comment accéder au portail ?

Tapez l'adresse <https://coeurhautelande.portailfamilles40.fr/> dans votre barre de recherche internet

Ou depuis le Site Internet de la Communauté de communes :

[Cœurhautelande.fr](https://coeurhautelande.fr) -> onglet : Enfance et jeunesse -> Portail famille



Cliquez sur « Mot de passe oublié » lors de votre première connexion.

→ Adresse email* : renseignez l'adresse mail communiquée lors de l'adhésion au portail famille.

Cliquez sur « Réinitialiser votre mot de passe »

Vous recevez vos codes d'accès instantanément par mail.

Conditions générales d'utilisation



La plateforme vous invite à prendre connaissance et à accepter les conditions générales d'utilisation pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités du portail.

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

Cochez la case :
J'ai lu et accepte les
conditions générales
d'utilisation

Cliquez sur :
Valider

Conditions Générales d'Utilisation

Veuillez cocher la case ci-dessous pour indiquer que vous avez lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

9.1 Réservation, modification, annulation d'activités

Au travers du portail famille l'utilisateur peut :

- réserver les activités périscolaires et extrascolaires (restauration, accueil de loisirs)
- modifier les réservations
- annuler les réservations

9.2 Paiement de vos factures en ligne

Dans le cadre des opérations de paiement électronique, PAYFIP assure l'ensemble de la chaîne de sécurité par le biais du kit de paiement internet SP Plus accrédité par le Ministère du Budget, des Comptes Publics, de la Fonction Publique et de la Réforme de l'État pour le compte de la Communauté de Communes Cœur Haute Lande.

L'utilisateur peut payer ses factures depuis le Portail Famille : cette opération s'apparente à un paiement en ligne.

PAYFIPGOUVER garantit notamment l'authentification du serveur de paiement électronique, protège la

☒ J'ai lu et accepte les conditions générales d'utilisation

Valider

Espace personnel

Lors de votre première connexion, veuillez à vérifier vos informations personnelles.

Cliquez sur l'onglet « MA FAMILLE » puis sur « Mon profil »

PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR HAUTE LANDE

MES DÉMARCHES | FACTURES | MESSAGES | INFOS | **MA FAMILLE**

ACCUEIL
Accès Rapide : Louise Arthur

Mon Profil

» Louise

» 1. Gérer les autorisations

» 2. Gérer les infos sanitaires

» Arthur

» 1. Gérer les autorisations

» 2. Gérer les infos

MES RÉSERVATIONS

Sélectionnez l'enfant concerné

Menu du jour

Activité du jour

Vérifier et mettre à jour vos informations générales de facturation.

ACCUEIL NOIZETTE PAUL ET NOIZETTE GÉRALDINE

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion



Informations du foyer (Dossier n°21916)

Domicile

131 Place Gambetta
40630 SABRES

Revenu

Régime d'allocation : CAF
Nom de l'allocataire :
N° Allocataire :
Autorisation CDAP : Non
Aides : Conseil départemental(01/01/0023 -)

Foyer

👤 Nombre d'enfants à charge :

Situation : Marié

Parent 1 : NOIZETTE Paul

Parent 2 : NOIZETTE Géraldine

Cliquez sur : →

Mettre à jour

Fiche de Paul

Fiche de Géraldine

Sécurité du compte

Signaler un déménagement

Déconnexion

Aide

ACCUEIL NOIZETTE PAUL ET NOIZETTE GÉRALDINE

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion



Situation familiale *

☒ Marié

Nombre d'enfants à charge

nombre d'enfants à charge

Coordonnées *

131 Place Gambetta

,complément

40630 SABRES

Téléphone *

📞 téléphone

Allocations

Régime d'allocation

☒ CAF

Nom de l'allocataire

nom de l'allocataire

N° Allocataire

n° allocataire

Enregistrer

Aide

Validez vos modifications en cliquant sur « Enregistrer »
Le service scolaire validera ensuite vos modifications.

Mon profil

Veillez vous rendre sur chaque fiche parent :

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR HAUTE LANDE

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion



VOUS AVEZ 2
ALERTE(S)



MES ACTUS



VOIR MON
CALENDRIER

Informations du foyer (Dossier n°21916)

Domicile

131 Place Gambetta
40630 SABRES

Revenu

Régime d'allocation : CAF
Nom de l'allocataire :
N° Allocataire :
Autorisation CDAP : Non
Aides : Conseil départemental(01/01/0023 -)

Foyer

Nombre d'enfants à charge :

Situation :

Marié

Parent 1 : NOIZETTE Paul

Parent 2 : NOIZETTE Géraldine

Mettre à jour

Fiche de Paul

Fiche de Géraldine

Sécurité du compte

Signaler un déménagement

Déconnexion

Cliquez sur :

Vérifiez les informations.

Pour toute modification,
cliquez sur :

« Mettre à jour »

Monsieur NOIZETTE Paul

Informations générales

Civilité : Monsieur
Nom : NOIZETTE
Prénom : Paul
Nationalité : Française

Naissance :

Date de naissance :
Lieu de naissance :
Lieu/CP :
Ville :

Coordonnées

Téléphone : 05 58 51 03 71
Mobile :
Email : portail.famille@coeurhautelande.fr

Informations employeur

Employeur :

Coordonnées employeur

Téléphone :

Mettre à jour

Mon profil

Vérifier les informations générales puis valider :

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE



PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR HAUTE LANDE

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion



VOUS AVEZ 2
ALERTE(S)



MES ACTUS



VOIR MON
CALENDRIER

Coordonnées

Emploi

Informations générales

Civilité *

Monsieur

Nom *

NOIZETTE

Prénom *

Paul

Nationalité

Française

Naissance

Date de naissance *



Age

age

Pays de naissance

pays de naissance

Lieu/CP

Ville *

Valider



Aide

Cliquez sur « Coordonnées » pour les mettre à jour :



VOUS AVEZ 2
ALERTE(S)



MES ACTUS



VOIR MON
CALENDRIER

Coordonnées

Emploi

Informations générales

Civilité : Monsieur

Nom : NOIZETTE

Prénom : Paul

Nationalité : Française

Naissance :

Date de naissance :

Pays de naissance :

Lieu/CP :

Ville :



Mon profil

Modifiez si nécessaire, puis validez. Votre profil est désormais à jour.

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE



PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR HAUTE LANDE

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion



VOUS AVEZ 2
ALERTE(S)



MES ACTUS



VOIR MON
CALENDRIER

Infos. Générales

Emploi

Coordonnées

Téléphone

☎ 05 58 51 03 71

Téléphone Professionnel

☎ téléphone professionnel

Mobile *

☎ 06 12 34 56 78

En attente de validation

Email

✉ portail.famille@coeurhautelande.fr

Valider

Pour modifier votre mot de passe, cliquez sur « MA FAMILLE » puis sur « Mon profil »

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL

Accès Rapide : Louise Arthur

» Mon Profil



MES ACTUS



VOIR MON
CALENDRIER

Domicile

131 Place Gambetta
40630 SABRES

Foyer

👤 Nombre d'enfants à charge :

Situation : Marié

Revenu

Régime d'allocation : CAF

Nom de l'allocataire :

N° Allocataire :

Autorisation CDAP : Non

Aides : Con

Parent 1 : NOIZETTE P

Parent 2 : NOIZETTE G

» Louise

» 1. Gérer les autorisations

» 2. Gérer les infos
sanitaires

» Arthur

» 1. Gérer les autorisations

» 2. Gérer les infos
sanitaires

Mettre à jour

Fiche de Paul

Fiche de Géraldine

Sécurité du compte

Signaler un déménagement

Déconnexion

Cliquez ensuite sur « Sécurité du compte »

Aide

Mon profil

Cliquez sur « Modifier »

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE



PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR HAUTE LANDE

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion



VOUS AVEZ 2
ALERTE(S)



MES ACTUS



VOIR MON
CALENDRIER

Nom :

Paul NOIZETTE

E-mail :

portail.famille@coeurhautelande.fr

Numéro de téléphone portable :

Mot de passe :

Modifier

Terminé

Renseignez le mot de passe actuel (reçu par mail lors de votre première connexion)
et saisissez le nouveau mot de passe souhaité :

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion



VOUS AVEZ 2
ALERTE(S)



MES ACTUS



VOIR MON
CALENDRIER

Règles de complexité des mots de passe

- Nombre de caractères minimum : 7
- Caractères autorisés : minuscules, majuscules, chiffres, caractères spéciaux
- Au moins 3 types de caractères différents parmi : minuscules, majuscules, chiffres, caractères spéciaux

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Nouveau mot de passe (Répéter) *

Valider

Cliquez ensuite sur « valider »

Les alertes



Les alertes notifiées d'une demande de document obligatoire à déposer sur votre espace vous permettant la réservation sur la plateforme.

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

ACCUEIL

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZET
Déconnexion

→

 **VOUS AVEZ 2 ALERTE(S)**

 **MES ACTUS**

 **VOIR MON CALENDRIER**

 **MES RÉSERVATIONS**

Sélectionnez l'enfant concerné



Aide

En cliquant sur les alertes, le détail des documents demandés apparaît.
Veuillez vous rendre dans les onglets annoncés pour télécharger le formulaire.

ACCUEIL MES ALERTES

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion

 **VOUS AVEZ 2 ALERTE(S)**

 **MES ACTUS**

 **VOIR MON CALENDRIER**

Arthur : Vous devez fournir le document «Fiche sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS ET FORMULAIRES».

Louise : Vous devez fournir le document «Fiche sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS ET FORMULAIRES».

Cliquez sur l'icône du fichier :



MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

 **VOUS AVEZ 2 ALERTE(S)**

 **MES ACTUS**

 **VOIR MON CALENDRIER**

Fiche Sanitaire

Fiche Sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS ET FORMULAIRES



» Annuaire des activités

» Infos & Formulaires

» Règlements intérieurs

» Conditions d'utilisation

» Politique de confidentialité

Les alertes

La fiche sanitaire s'ouvre, veuillez l'imprimer, la compléter, la signer et la scanner pour la déposer dans votre espace.

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

Fiche sanitaire de liaison

1 / 1 | - 100% + |



Fiche sanitaire – 2023/2024

Cette fiche permet de recueillir les informations utiles pendant l'accueil de votre enfant

Enfant : ☐ fille ☐ garçon Date de naissance :
Nom : Prénom :
Adresse :

I – Vaccinations (se référer au carnet de santé ou aux certificats de vaccinations de l'enfant)

Vaccins	oui	non	Date et/ou dernier rappel	Vaccins	oui	non	Date et/ou dernier rappel
Diphtérie				Hépatite B*			
Tétanos				Coqueluche*			
Poliomyélite				Haemophilus Influenzae B*			
Rougeole*				Méningocoque C*			
Oreillons*				Pneumocoque*			
Rubéole*							

*Vaccins obligatoires pour les enfants nés à partir du 1^{er} janvier 2018.

Joindre un certificat de contre-indication du vaccin dans le cas où l'enfant n'a pas été immunisé par les vaccins obligatoires.

II – Renseignements médicaux

L'enfant a-t-il déjà eu les maladies suivantes ?

Rubéole	Varicelle	Angine	Scarlatine	Coqueluche
☐ oui ☐ non	☐ oui ☐ non	☐ oui ☐ non	☐ oui ☐ non	☐ oui ☐ non

Allergies

médicamenteuses
alimentaires

☐ oui ☐ non
☐ oui ☐ non

asthme ☐ oui ☐ non
autres ☐ oui ☐ non

Préciser la cause de l'allergie et la conduite à tenir :

L'enfant a-t-il un PAI

☐ oui ☐ non

(Si oui, merci de fournir le document ainsi que la trousse d'urgence contenant les médicaments prescrits par le médecin si besoin.)

Indiquer les difficultés de santé (maladie, accident, crises convulsives, hospitalisation, opération, rééducation) en précisant les dates et les précautions à prendre.

III - Recommandations utiles

Préciser si l'enfant porte des lunettes, des prothèses auditives, des prothèses dentaires, etc... ?

IV - Responsable légal de l'enfant

Nom : Prénom :

Adresse :

Tél. domicile :

Tél. travail :

Tél. portable :

Nom et tél. du médecin traitant :

Je soussigné, responsable légal de l'enfant, déclare exacts les renseignements portés sur cette fiche et

Envoyer un document

Veuillez vous rendre dans l'onglet « MES DÉMARCHES »
puis « Envoyer un document »

PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR HAUTE
LANDE

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL

Accès Rapide

Envoyer un document

Signaler un
déménagement



VOUS AVEZ 2
ALERTE(S)



MES ACTUS



VOIR MON
CALENDRIER

Fiche Sanitaire

Fiche Sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS et INFOS ET FORMULAIRES



Paul NOIZETTE
Déconnexion

Envoyer un document

Cliquez sur l'onglet « Envoyer un document » pour chaque enfant.
Puis sélectionnez : Fiche sanitaire

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR HAUTE LANDE

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL DOCUMENTS

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion



Famille

Envoyer un d

Envoyer un document

Justificatifs des enfants*

Aucun docum

Louise

Envoyer un d

Attestation assurance périscolaire et extrascolaire 2023-2024

Fiche sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS et INFOS ET FORMULAIRES

☐ Fiche sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS et INFOS ET FORMULAIRES

Arthur

Envoyer un document

☐ Fiche sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS et INFOS ET FORMULAIRES

Cliquez sur l'onglet « Sélectionner un fichier à ajouter »
Insérer ensuite votre fiche sanitaire dûment complétée et cliquez sur « Envoyer »

ACCUEIL DOCUMENTS

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion



Famille

Envoyer un d

Envoyer un document

Justificatifs des enfants*

Aucun docum

Louise

Envoyer un d

Ajouter un fichier. Si le document comporte plusieurs pages,

vous pouvez les transmettre ensemble en les ajoutant à la liste.

Sélectionner un fichier à ajouter

☐ Fiche sa

INFOS ET FORMULAIRES

Arthur

Envoyer un document

☐ Fiche sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS et INFOS ET FORMULAIRES

La fiche sanitaire de Louise apparaît comme transmise et est en
attente de validation par le service scolaire.

Louise

Envoyer un document



Fiche sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS et INFOS ET FORMULAIRES Déposé le 27/06/2023

Envoyer un document

Vous recevrez une notification par mail via le service scolaire vous informant de la validation ou du refus du document transmis.

Cliquez ensuite sur l'onglet « Famille » pour joindre les documents nécessaires (Attestation de quotient familial / bons vacances...)

ACCUEIL DOCUMENTS
Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion

MES ACTUS

- Règlement des services périscolaires

VOIR MON CALENDRIER

Famille

Envoyer un document

Aucun document

Justificatifs de la famille

Louise

Attestation QUOTIENT FAMILIAL OCTOBRE 2022
Bons vacances CAF OU MSA

Envoyer un document

Arthur

Envoyer un document

Fiche sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS et INFOS ET FORMULAIRES Déposé le 27/06/2023 Expire le 01/09/2024 Validé

Fiche enfant

Cliquez sur l'onglet « MA FAMILLE » puis sur l'enfant :

PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR HAUTE LANDE

MES DÉMARCHES | FACTURES | MESSAGES | INFOS | **MA FAMILLE**

ACCUEIL DOCUMENTS
Accès Rapide : Louise Arthur

MES ACTUS

- Règlement des services périscolaires

VOIR MON CALENDRIER

Famille

Envoyer un document

Aucun document nécessaire

Louise

Envoyer un document

Arthur

Envoyer un document

Fiche sanitaire 2023-2024 à télécharger dans INFOS et INFOS ET FORMULAIRES Déposé le 27/06/2023 Expire le 01/09/2024 Validé

Mon Profil

Louise

Arthur

1. Gérer les autorisations

2. Gérer les infos sanitaires

Fiche enfant

Cliquez sur « Autorisations »

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

ACCUEIL → NOIZETTE LOUISE
Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion

MES ACTUS

■ Règlement des services
périscolaires

VOIR MON CALENDRIER

Mettre à jour les informations

Autorisations

Réserver une nouvelle activité

Modifier une réservation

Identité

Fille de 4 ans 4 mois
Née le 11 février 2019



Fiche santé

Médecin :

Adresse :

Téléphone :

Informations

Niveau : MS

Aish de rattachement :
SABRES

Inscriptions actuelles

Aucune inscription

Aide

Cliquez sur « Nouvelle autorisation »

Personne autorisée à venir chercher l'enfant
aucune

Nouvelle autorisation

Dupliquer les autorisations

Interdictions
aucune

Autres autorisations

☐	PARTICIPER AUX SORTIES EXTERIEURES AVEC TRANSPORT EN COMMUN
☐	PARTIR SEUL APRES L'ACCUEIL DE LOISIRS (à partir de 10 ans)
☐	PARTIR SEUL DE L'ACCUEIL PERISCOLAIRE DU SOIR (à partir de 6 ans)
☐	PUBLICATIONS CCCHL (expos, journaux)
☐	PUBLICATIONS CCCHL (sites internet, réseaux sociaux)
☐	PUBLICATIONS PRESSE LOCALE (papier ou numérique)

Vous pouvez donner votre
accord ou non aux autres
autorisations proposées

Remplir les champs demandés :

Personne autorisée à venir chercher l'enfant

Nom :	nom
Prénom :	prénom
Lien avec l'enfant :	lien avec l'enfant
Lié avec l'enfant :	lien avec l'enfant
Téléphone :	téléphone :
Mobile :	mobile :
Email :	email
Autorisé(e) à récupérer l'enfant :	☐
Contact :	☐

Valider

Annuler

Nouvelle autorisation

Dupliquer les autorisations

Vous avez la possibilité de
dupliquer les autorisations
sur la fratrie en cliquant sur
« Dupliquer les autorisations »

Personne autorisée à venir chercher l'enfant
aucune

Nouvelle autorisation

Louise

Arthur

ation

Réservation

Comment réserver pour le restaurant scolaire :

Cliquez sur « MA FAMILLE » puis sur l'enfant concerné

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR HAUTE LANDE

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL DOCUMENTS

Accès Rapide : Louise Arthur

MES ACTUS

■ Règlement des services
périscolaires

VOIR MON
CALENDRIER

Mettre à jour les informations

Autorisations

Réserver une nouvelle activité

Modifier une réservation

Identité

Fille de 4 ans 4 mois
Née le 11 février 2019



Fiche santé

Médecin :

Adresse :

Téléphone

Informations

Niveau : MS

Aish de rattachement :
SABRES

Inscriptions actuelles

Aucune inscription

Mon Profil

Louise

LOUISE
rinxion

1. Gérer les autorisations

2. Gérer les infos
sanitaires

Arthur

1. Gérer les autorisations

2. Gérer les infos
sanitaires

Cliquez ensuite sur :
« Réserver une nouvelle
activité »

Cliquez sur :
« Restauration »

Périscolaire

■ RESTAURATION

Veuillez cocher la case ci-dessous pour indiquer que vous avez lu et accepté le règlement intérieur.

☐ J'ai lu et accepté le règlement intérieur

[Télécharger le règlement intérieur](#)

Valider

Téléchargez et
prenez connaissance
du règlement intérieur
puis cliquez sur :

« J'ai lu et accepte le
règlement intérieur »
sur la plateforme

Puis valider

Réservation

Vous pouvez désormais réserver la restauration :

Pour une fréquentation quotidienne

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

Cochez :
« Toute l'activité »

Cochez les jours :
pour une semaine type

Restaurations

Activité ouverte du 04 septembre 2023 au 05 juillet 2024

Conditions d'inscription

Niveau requis : à partir du PS

Inscription

Période

Type d'inscription

☐ Occasionnelle

☒ Toute l'activité

☒ Lundi

☒ Mardi

☒ Jeudi

☒ Vendredi

Valider

Puis valider

Pensez à valider
votre inscription

Restaurations

septembre 2023

Valider mon inscription

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
				1
4	5	6	7	8
11	12	13	14	15
18	19	20	21	22
25	26	27	28	29

- Disponible à la réservation
- En attente de validation
- Inscrit (Annulation possible)
- Inscrit (Annulation impossible)
- Inscription/Désinscription tardive
- Annulation

Délai d'inscription : Date limite 20 à 23h59 pour le mois suivant

Délai de désinscription : Date limite 20 à 23h59 pour le mois suivant

Conditions d'inscription

Niveau requis : à partir du PS

La réservation est effective
pour toute l'année,
vous avez la possibilité
de modifier une date de
réservation jusqu'au
jusqu'au 20 de chaque mois
pour le mois suivant.

Passé ce délai, le créneau
devient **vert**, l'annulation
n'est alors plus possible.

Veillez à bien recevoir un message de confirmation
de réservation sur le portail ainsi que par mail

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES (1)

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL MES MESSAGES

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion

MES ACTUS

- Grille des tarifs
périscolaires 2023/2024
- Règlement des services

Nouveau message

Messages reçu

Date	Libellé	Etat
28/06/2023 11:18	Cantine - Sabres : Récapitulatif de vos réservations / annulations	Nouveau

Réservation

Pour une fréquentation occasionnelle

Cochez :
« Occasionnelle »

Restauration

Activité ouverte du 04 septembre 2023 au 05 juillet 2024

Conditions d'inscription

Niveau requis : à partir du PS

Inscription

Période

Type d'inscription

- ☒ Occasionnelle
☐ Toute l'activité

Puis valider

Cochez les jours de présence souhaités :

Restauration

septembre 2023

Valider mes modifications

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
				1
4	5	6	7	8
11			14	15
18	19	20	21	22
25	26	27	28	29

Disponible à la réservation

En attente de validation

Inscrit (Annulation possible)

Inscrit (Annulation impossible)

Inscription/Désinscription tardive

Annulation

Délai d'inscription : Date limite 20 à 23:59 pour le mois suivant

Délai de désinscription : Date limite 20 à 23:59 pour le mois suivant

Conditions d'inscription

Niveau requis : à partir du PS

Pensez à valider
vos réservations

Veillez à bien recevoir un message de confirmation
de réservation sur le portail ainsi que par mail

MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES (1)

INFOS

MA FAMILLE

ACCUEIL MES MESSAGES

Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion

MES ACTUS

- Grille des tarifs
périscolaires 2023/2024
- Règlement des services

Nouveau message

Messages reçu

Date	Libellé	Etat
28/06/2023 11:18	Cantine - Sabres : Récapitulatif de vos réservations / annulations	Nouveau

Annulation

Pour annuler une réservation
cliquez sur l'onglet « MA FAMILLE » puis sur l'enfant concerné :

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE

ACCUEIL NOIZETTE LOUISE
Accès Rapide : Louise Arthur

Paul NOIZETTE
Déconnexion

MES ACTUS

- Règlement des services périscolaires

VOIR MON CALENDRIER

Mettre à jour les informations
Réservé une nouvelle activité

Autorisations
Modifier une réservation

Identité

Fille de 4 ans 4 mois
Née le 11 février 2019



Fiche santé

Médecin :

Adresse :

Téléphone :

Informations

Niveau : MS

Aish de rattachement :
SABRES

Inscriptions actuelles

Aucune inscription

Cliquez sur :
« Modifier une réservation »

Périscolaire

■ RESTAURATION

Cochez le(s) jour(s) que
vous souhaitez annuler :

Le jour annulé passe en
rouge :

Pensez à valider les
modifications

Restauration

septembre 2023

Valider mes modifications

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
				1
4	5	6	7	8
Annulée (inscription possible) Créé le 28/06/2023 11:18:07 par NOIZETTE Paul Inscrit le 28/06/2023 11:18:07 par NOIZETTE Paul Annulée le 28/06/2023 12:29:41 par NOIZETTE Paul			14	15
			21	22
25	26	27	28	29

- Disponible à la réservation
- En attente de validation
- Inscrit (Annulation possible)
- Inscrit (Annulation impossible)
- Inscription/Désinscription tardive
- Annulation

Délai d'inscription : Date limite 20 à 23:59 pour le mois suivant
Délai de désinscription : Date limite 20 à 23:59 pour le mois suivant
Conditions d'inscription
Niveau requis : à partir du PS

Veillez à bien recevoir un message de confirmation
de votre demande d'annulation sur le portail ainsi que par mail

Calendrier

Consultez les réservations effectuées :

Depuis la page d'accueil, cliquez sur « VOIR MON CALENDRIER » :

 **MES ACTUS**

- Grille des tarifs périscolaires 2023/2024
- Règlement des services périscolaires

 **VOIR MON CALENDRIER**

Choisir la semaine que vous souhaitez consulter

An Annulée **R** Réservée **P** Présent **Ab** Absence **AbE** Absence excusée **S** Sortie sco **At** Sur liste d'attente **P** Non insc **AV** A valider  Majoration

→ Semaine du 04 septembre 2023 au 10 septembre 2023

Louise

[planning mensuel](#)

	Lundi 04/09	Mardi 05/09	Mercredi 06/09	Jeudi 07/09	Vendredi 08/09	Samedi 09/09	Dimanche 10/09
Restauration	R	R		R	R		

La semaine définie apparaît pour consultation.

Ou cliquez sur « [planning mensuel](#) » pour une consultation plus étendue

septembre 2023						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
				1	2	3
4 Restauration	5 Restauration	6	7 Restauration	8 Restauration	9	10
11 Restauration	12 Restauration	13	14 Restauration	15 Restauration	16	17
18 Restauration	19 Restauration	20	21 Restauration	22 Restauration	23	24
25 Restauration	26 Restauration	27	28 Restauration	29 Restauration	30	

Prélèvement automatique

Cliquez sur « FACTURES » puis sur « Passer au prélèvement automatique » :



The image shows a web interface. On the left is a sidebar menu titled 'FACTURES' with options: 'Factures', 'Tarifs', 'Attestation de paiement', 'Passer au prélèvement automatique' (highlighted), and 'Passer à la e-facture'. The main content area has two sections. The first, 'Prélèvements actuels', shows 'Restauration et périscolaire : FR XX XXXX XXXX XX XXXX XXXXXX STE GENERALE' with buttons 'Arrêter le prélèvement' and 'Changer de RIB'. The second section, 'Demandes en cours', shows 'Aucune demande en cours' with a button 'Adhérer au prélèvement automatique'.

Si vous avez déjà opté pour le prélèvement automatique, il apparaît ci-dessus.

Pour adhérer cliquez sur « Adhérer au prélèvement automatique »

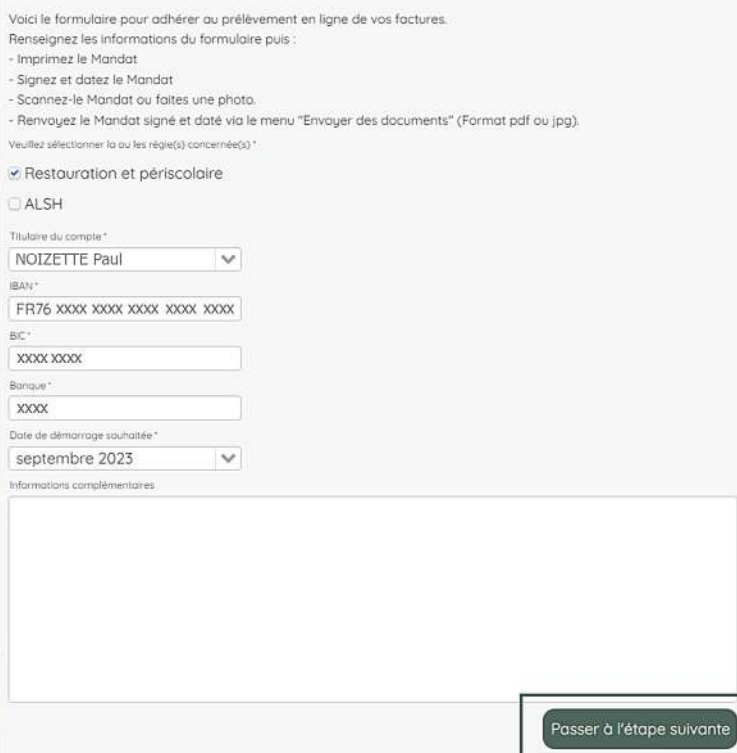


Attention, il est nécessaire de faire une demande d'adhésion au prélèvement automatique par service :

- restauration et périscolaire
- centre de loisirs (ALSH)

Faire une demande
pour la restauration
et le périscolaire

Renouveler la
démarche pour
le service ALSH



The image shows a form titled 'Voici le formulaire pour adhérer au prélèvement en ligne de vos factures. Renseignez les informations du formulaire puis :'. It lists instructions: 'Imprimez le Mandat', 'Signez et datez le Mandat', 'Scannez-le Mandat ou faites une photo', and 'Renvoyez le Mandat signé et daté via le menu "Envoyer des documents" (Format pdf ou jpg)'. Below this, it asks to 'Veuillez sélectionner la ou les règle(s) concernée(s) *' with radio buttons for 'Restauration et périscolaire' (checked) and 'ALSH'. The form then asks for 'Titulaire du compte *' (NOIZETTE Paul), 'IBAN *' (FR76 XXXX XXXX XXXX XXXX), 'BIC *' (XXXX XXXX), 'Banque *' (XXXX), and 'Date de démarrage souhaitée *' (septembre 2023). At the bottom, there is a section for 'Informations complémentaires' and a button 'Passer à l'étape suivante'.

Cliquez sur « Passer à l'étape suivante »

Prélèvement automatique

Revenez sur l'onglet « FACTURES »
puis sur « Passer au prélèvement automatique » :

FACTURES

- Factures
- Tarifs
- Attestation de paiement
- Passer au prélèvement automatique**
- Passer à la e-facture

Prélèvements actuels

- Restauration et périscolaire : FR XX XXXX XXXX XX XXXX XXXX STE GENERALE
- Arrêter le prélèvement
- Changer de RIB

Demandes en cours

- ALSH : FR XX XXXX XXXX XX XXX XXXX XXX
- Annuler ma demande
- Télécharger l'autorisation
- Transmettre l'autorisation de prélèvement
- Transmettre mon rib

Adhérer au prélèvement automatique

Votre demande de prélèvement automatique apparaît.

Cliquez sur l'onglet pour télécharger le mandat de prélèvement SEPA :

Télécharger l'autorisation

Imprimez, signez et
scannez le mandat
pour le transmettre
via la plateforme

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA
Référence unique du mandat : FR72ZZ2852896-10000065

Type de contrat :
En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Restauration et périscolaire à envoyer l'IDENTIFIANT CREANCIER SEPA des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Restauration et périscolaire.
Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée :
- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

IDENTIFIANT CREANCIER SEPA

DESIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE A
NOIZETTE Paul

DESIGNATION DU CREANCIER
131 PLACE GAMBETTA
40630 SABRES

Désignation du compte à débiter

IDENTIFICATION INTERNATIONALE (IBAN)
FR XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

IDENTIFICATION INTERNATIONALE DE LA BANQUE (BIC)
XXXXXXX

Type de Paiement : Paiement permanent

Signé à
Le
Signature :

DESIGNATION DU TIERS DEBITEUR POUR LE COMPTE DUQUEL LE PAIEMENT EST EFFECTUE (SI DIFFERENT DU DEBITEUR LUI-MEME ET LE CAS ECHEANT
Nom du tiers débiteur :

JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE (au format IBAN BIC)

Rappel :
En signant ce mandat d'autorisation ma banque à effectuer sur mon compte bancaire, si sa situation le permet, les prélèvements ordonnés par Restauration et périscolaire. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à ma banque. Je réglerai le différend directement avec Restauration et périscolaire.

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Transmettre l'autorisation de prélèvement

Mandat Signé

Sélectionnez le mandat signé

Sélectionner le fichier

Cliquez sur :
« Transmettre l'autorisation
de prélèvement »
sélectionnez ensuite
le mandat scanné.
Puis transmettre le RIB

Transmettre mon rib

Demandes en cours

ALSH : FR XX XXXX XXXX XX XXX XXXX XXX

Annuler ma demande

Autorisation transmise

RIB transmis

Vos documents sont désormais transmis,
vous recevrez une notification de validation.

Cliquez sur l'onglet « FACTURES » puis sur « Passer à la e-facture » :

FACTURES

- » Factures
- » Tarifs
- » Attestation de paiement
- » Passer au prélèvement automatique
- » Passer à la e-facture

UNE DÉMARCHÉ ÉCOLOGIQUE

En adoptant la dématérialisation de vos factures et en abandonnant les factures papier, vous faites une véritable action pour l'environnement.

En France, chaque année, ce sont plusieurs centaines de millions de factures papier qui sont imprimées. Avec toutes ces factures, on peut faire plus de 10 fois le tour de la Terre !

Cliquez sur « Passer à la E-Facture » et faites un geste pour la planète !

Passer à la E-Facture

Cliquez sur l'onglet « Passer à la E-facture »

Vous êtes informé de l'enregistrement de votre demande de dématérialisation :

ACCUEIL ➔ PASSER À LA E-FACTURE

Accès Rapide : ➔ Louise ➔ Arthur

 Paul NOIZETTE
Déconnexion

MES ACTUS

- Grille des tarifs
périsscolaires 2023/2024
- Règlement des services
périsscolaires

 VOIR MON
CALENDRIER

✓ La dématérialisation de votre facture a été enregistrée.

UNE DÉMARCHÉ ÉCOLOGIQUE

En adoptant la dématérialisation de vos factures et en abandonnant les factures papier, vous faites une véritable action pour l'environnement.

En France, chaque année, ce sont plusieurs centaines de millions de factures papier qui sont imprimées. Avec toutes ces factures, on peut faire plus de 10 fois le tour de la Terre !

Cliquez sur « Passer à la E-Facture » et faites un geste pour la planète !

Passer à la E-Facture

Contacts

Pour contacter nos services :

Cliquez sur « MESSAGES » puis sur « Contacts » :



POUR NOUS CONTACTER

RESTAURATION ET PÉRISCOLAIRE :

- Restauration et Accueil Périscolaire : portail.famille@coeurhautelande.fr - 05 58 51 03 71

ALSH (CENTRES DE LOISIRS) :

- Alsh ESCOURCE : alsh.escource@coeurhautelande.fr - 06 72 59 73 58
- Alsh LABOUHEYRE : alsh.labouheyre@coeurhautelande.fr - 06 40 88 17 79
- Alsh LABRIT : alsh.labrit@coeurhautelande.fr - 06 40 88 17 50
- Alsh PISSOS : alsh.pissos@coeurhautelande.fr - 07 84 38 51 42
- Alsh SABRES : alsh.sabres@coeurhautelande.fr - 06 33 07 33 62

Service ADOS : ados.ccchl@coeurhautelande.fr - 06 40 88 17 50

NOTRE SITE WEB :

www.coeurhautelande.fr